



MeDirect

Orderuitvoeringsbeleid (best execution)

Inhoud

1	INTRODUCTIE.....	2
2	DEFINITIES.....	2
3	REIKWIJDTE VAN HET BELEID VOOR BESTE UITVOERING EN BESTE SELECTIE.....	4
3.1	OMVANG VAN BELEGGINGSDIENSTEN	4
3.2	TOEPASSINGSGEBIED VAN BELEGGINGSPRODUCTEN.....	5
4	BESTE UITVOERINGSFACTOREN.....	5
4.1	LEGITIEM VERTROUWEN	6
4.2	SPECIFIEKE INSTRUCTIES.....	6
5	UITVOERINGSFACTOREN VOOR HET BEREIKEN VAN DE BESTE UITVOERING.....	6
6	HANDELSPLATFORMEN EN UITVOERINGSTUSSENPERSONEN.....	7
7	UITVOERINGSMETHODE VOOR ELKE ACTIVAKLASSE.....	9
7.1	VASTRENTENDE EFFECTEN (OBLIGATIES).....	9
7.1.1	<i>Maltese obligaties</i>	9
7.1.2	<i>Internationale obligaties</i>	9
7.2	AANDELEN EN EXCHANGE TRADED FUNDS (ETF's)	10
7.2.1	<i>Maltese aandelen</i>	10
7.2.2	<i>Internationale aandelen en ETF's</i>	10
7.3	BELEGGINGSFONDSEN.....	10
8	AFHANDELING VAN BESTELLINGEN.....	10
9	EFFECTENFINANCIERINGSTRANSACTIES.....	11
10	TOESTEMMING VAN DE KLANT	11
11	MONITORING EN BEOORDELING.....	12
12	RAPPORTEREN AAN KLANTEN.....	12

1 Introductie

Met dit document definieert MeDirect Bank (Malta) plc haar beleid voor de uitvoering van orders in het belang van haar klanten ("Best Execution"). Dit beleid is vastgesteld, geïmplementeerd en zal worden gehandhaafd in overeenstemming met en in overeenstemming met de EU-richtlijn 2014/65/EU betreffende markten voor financiële instrumenten en de bijbehorende uitvoeringsregels ("MiFID II-regels"), het MFSA Conduct of Business Rulebook, evenals met het beleid en de interne regels van MeDirect Bank.

Bij het uitvoeren of verzenden van transacties in financiële instrumenten zijn financiële instellingen op grond van regelgeving verplicht om voldoende stappen te ondernemen om het best mogelijke resultaat voor hun klanten te verkrijgen. Het doel van dit document is om richtlijnen te geven en regels vast te stellen die de Bank in staat stellen haar best execution-taken jegens haar klanten en hun transacties na te komen. Dit beleid schetst dus hoe de Bank informatie verstrekt over haar uitvoeringspraktijken aan haar klanten, hoe de Bank de tussenpersonen selecteert met wie zij werkt om orders uit te voeren, hoe de Bank zorgt voor de beste uitvoering van de orders van de klant en hoe de Bank voldoet aan andere geldende regels en voorschriften inzake beste uitvoering.

Naast dit beleid zijn de algemene voorwaarden van de bank, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, van toepassing op de uitvoering van alle orders en op de levering van diensten in het algemeen. In geval van inconsistentie of conflict tussen de bepalingen van dit Beleid voor Beste Uitvoering en eventuele Algemene Voorwaarden van de Bank, heeft dit beleid voorrang op deze Algemene Voorwaarden.

2 Definities

Naast de termen die zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden beleggingsdiensten, zijn de volgende definities van toepassing op dit beleid voor optimale uitvoering, tenzij de context anders vereist:

"Uitvoeringsfactoren" betekent de factoren die worden vermeld in sectie 5 van dit beleid;

"Plaats van uitvoering" betekent een gereguleerde markt, een MTF, een beleggingsonderneming met systematische interne afhandeling of een market maker

of andere liquiditeitsverschaffer of een entiteit die in een derde land een soortgelijke functie vervult als de functies die door een van de voorgaande functies worden vervuld.

"Limietorder" betekent een Order om een instrument te kopen of verkopen tegen een specifieke prijs of beter. Een kooplimietorder kan alleen worden uitgevoerd tegen de limietprijs of lager, en een verkooplimietorder kan alleen worden uitgevoerd tegen de limietprijs of hoger. Een klant die een limietorder aanvraagt, moet zich ervan bewust zijn dat hij / zij de zekerheid van onmiddellijke uitvoering opgeeft, in ruil voor de verwachting dat hij / zij in de toekomst een verbeterde prijs krijgt;

"Marktorder" betekent een Order om een instrument te kopen of verkopen tegen de best beschikbare prijs. De prijs waartegen een Marktorder zal worden uitgevoerd, is niet gegarandeerd en zal niet noodzakelijkerwijs overeenkomen met de indicatieve prijzen die op de website van de Bank worden vermeld;

"Materiële wijziging" betekent wijziging is van materieel belang wanneer de openbaarmaking ervan noodzakelijk is om de klant in staat te stellen een goed geïnformeerde beslissing te nemen over het al dan niet blijven gebruiken van de diensten van de Bank. In het bijzonder houdt de Bank rekening met de materialiteit van alle wijzigingen die zij aanbrengt in het relatieve belang van de beste Uitvoeringsfactoren of in de plaatsen waarop zij een aanzienlijk vertrouwen stelt om aan de overkoepelende eis van optimale uitvoering te voldoen;

"multilaterale handelsfaciliteit" of "MTF" betekent een multilateraal systeem, beheerd door een beleggingsonderneming of een marktexploitant, dat meerdere koop- en verkoopbelangen van derden in instrumenten (in het systeem en in overeenstemming met niet-discretionaire regels) samenbrengt op een wijze die resulteert in een contract;

"Order" betekent een instructie tot aankoop of verkoop van een instrument dat door MeDirect Bank (Malta) plc wordt aanvaard voor uitvoering of overdracht aan een derde partij;

"georganiseerde handelsfaciliteit" of "OTF" betekent een multilateraal systeem dat geen gereguleerde markt of MTF is en waarin meerdere koop- en verkoopbelangen van derden in obligaties, gestructureerde financiële producten, emissierechten of derivaten in het systeem kunnen interageren op een wijze die resulteert in een contract overeenkomstig titel II van deze richtlijn;

"gereguleerde markt" betekent een multilateraal systeem dat wordt beheerd en/of beheerd door een marktexploitant en dat meerdere koop- en verkoopbelangen van derden in instrumenten (in het systeem en in overeenstemming met de niet-discriminerende regels ervan) samenbrengt of vergemakkelijkt op een wijze die resulteert in een contract met betrekking tot de instrumenten die volgens zijn regels en/of systemen tot de handel zijn toegelaten; en die geautoriseerd is en regelmatig functioneert;

"Totale vergoeding" is de prijs van het financiële instrument en de kosten in verband met de uitvoering, met inbegrip van alle kosten die door de klant zijn gemaakt en die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de Order, zoals locatie-uitvoeringskosten en eventuele andere vergoedingen die worden betaald aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Order;

"Handelsplatform" betekent een gereguleerde markt, een MTF of een OTF.

3 Reikwijdte van het beleid voor beste uitvoering en beste selectie

Het Beleid van de Bank is van toepassing op alle orders in financiële instrumenten zoals die door haar klanten aan de Bank zijn gericht, ongeacht het type klant, het handelsplatform, de omvang van de order of enige andere parameter die verband houdt met de orders in financiële instrumenten, en alleen beperkt door het toepassingsgebied van de instrumenten waartoe de Bank toegang biedt, zoals hieronder beschreven.

3.1 Omvang van beleggingsdiensten

De Bank biedt een reeks beleggingsdiensten aan haar klanten, waaronder dit beleid:

- Ontvangst en verzending van orders met betrekking tot een of meer financiële instrumenten; en
- Uitvoering van orders namens klanten.
- Beleggingsadvies
- Plaatsing van financiële instrumenten zonder vaste verbintenisbasis

In dit beleid wordt gedetailleerd beschreven hoe en wanneer de entiteiten van de Bank deze beleggingsdiensten aan haar klanten leveren.

3.2 Toepassingsgebied van beleggingsproducten

De Bank biedt de bovengenoemde financiële diensten aan met betrekking tot de volgende financiële instrumenten:

- Aandelen;
- Obligaties;
- Beleggingsfondsen; en
- Exchange-Traded Funds (ETF).

Dit beleid is niet van toepassing op transacties op de primaire markt met betrekking tot nieuwe uitgiften van aandelen of obligaties in het kader van openbare of onderhandse plaatsingen.

4 Beste uitvoeringsfactoren

Bij de uitvoering van orders zal de Bank alle nodige stappen ondernemen om het best mogelijke resultaat voor de klant te behalen, rekening houdend met de volgende parameters:

- Prijs en impliciete & expliciete kosten;
- Snelheid;
- Waarschijnlijkheid van executie en afwikkeling;
- Grootte;
- Natuur; of
- Elke andere overweging die relevant is voor de uitvoering van de Order ("Best Execution").

Daartoe zal de Bank het relatieve belang van de Executoriale Factoren (beschreven in paragraaf 5 van dit document) bepalen aan de hand van haar commerciële oordeelsvorming en ervaring in het licht van de beschikbare marktinformatie en rekening houdend met de onderstaande criteria:

- de kenmerken van de bestelling van de klant;
- de kenmerken van de financiële instrumenten die onder die order vallen;
- de kenmerken van de plaatsen van uitvoering waarop het bevel kan worden gericht (met name otc-locaties); en
- het heersende liquiditeitsniveau op het moment van uitvoering.

In het kader van dit beleid wordt benadrukt dat de entiteiten van de Bank beleggingsdiensten aanbieden aan niet-professionele (retail)klanten in termen van MiFID.

4.1 Legitiem vertrouwen

De beste uitvoering is verschuldigd wanneer de Bank orders uitvoert namens klanten waarbij klanten legitiem vertrouwen op de Bank om hun belangen te beschermen met betrekking tot prijzen en andere elementen van de transactie. De Bank gaat ervan uit dat, aangezien zij alleen retailklanten bedient, er altijd een legitiem vertrouwen op de Bank wordt gesteld en dat daarom de beginselen van de beste uitvoering van toepassing zijn.

4.2 Specifieke instructies

In het geval van een specifieke instructie ontvangen van een klant die in strijd is met een deel van of alle regelingen van de Bank om de beste uitvoering te garanderen zoals beschreven in dit Beleid, zal de specifieke instructie voorrang hebben op de standaardbenadering van de Bank. Een specifieke instructie van de klant wordt gedefinieerd als een instructie van de klant die zich richt op een of meer van de hieronder gedefinieerde uitvoeringscriteria. In het geval dat een klant de Bank opdraagt om een order uit te voeren met inachtneming van een specifieke uitvoeringsfactor, zal de Bank, waar mogelijk, de order uitvoeren in overeenstemming met deze specifieke instructie, en zal de Bank voorrang geven aan de specifieke instructie boven alle andere relevante uitvoeringskwaliteitscriteria. Een specifieke instructie voor een transactie is alleen geldig voor die ene transactie.

De Bank accepteert limietorders van klanten. Limietorders worden beschouwd als specifieke instructies met betrekking tot de uitvoeringsprijs, dus onderworpen aan het beleid van de Bank inzake specifieke instructies zoals hierboven beschreven.

Limietorders worden meestal onmiddellijk gerouteerd voor uitvoering. De Bank kan in sommige gevallen de verzending van een limietorder uitstellen om het belang van de klant te beschermen tijdens gespannen marktliquiditeit of prijsomstandigheden. De vertraagde instructie kan dan volledig of geleidelijk aan de markt worden doorgegeven.

5 Uitvoeringsfactoren voor het bereiken van de beste uitvoering

Om te bepalen wat de beste manier is om een Order voor een klant uit te voeren, overweegt de Bank:

- a. de prijs van het financiële instrument – afhankelijk van het type instrument en de liquiditeit van de markt en de algemene beschikbaarheid van een plaats van

- inschrijving, kunnen verschillende plaatsen van uitvoering tegen verschillende prijzen aanbieden;
- b. de transactiekosten in verband met de uitvoering van een Order (commissies, arrangementen en clearingkosten) die aan klanten in rekening worden gebracht – hoewel de Bank over het algemeen werkt met vaste transactiekosten voor de klantorders, kunnen er gevallen zijn waarin niet-vaste of extra kosten aan de klant in rekening worden gebracht;
 - c. de snelheid en waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling – als gevolg van marktvolatiliteit in termen van prijs en volume streeft de Bank ernaar klanten de snelst mogelijke uitvoering te bieden, hoewel vertragingen kunnen optreden in het geval van minder liquide effecten;
 - d. de omvang van de transactie – de omvang van de transactie kan van invloed zijn op de algehele kwaliteit van de uitvoering van orders op financiële effecten. In gevallen waarin een effect in minimale batches handelt, kan de klant alleen handelen op de vereiste minimale handelsgrootte; en
 - e. de aard van de transactie – bij het bepalen van hoe en waar een order die niet automatisch naar een plaats van uitvoering wordt verzonden, moet worden gerouteerd, zal de Bank of haar uitvoerende entiteit gebruik maken van hun ervaring om offertes aan te vragen, waardoor het best mogelijke resultaat mogelijk wordt.

Voor retailklanten is de totale overweging van de uitvoeringsprijs en -kosten de belangrijkste drijfveer voor de beste uitvoering, met inbegrip van vergoedingen voor de plaats van uitvoering, clearing- en afwikkelingskosten en alle andere vergoedingen die worden betaald aan agenten die betrokken zijn bij de uitvoering van de order.

6 Handelsplatformen en uitvoeringstussenpersonen

Behoudens eventuele specifieke instructies die klanten aan de Bank kunnen geven, kan de Bank een van een Klant ontvangen Bestelling doorgeven aan een derde partij met wie MeDirect een overeenkomst heeft gesloten voor de uitvoering van die Bestelling. In dergelijke gevallen zal de Bank niettemin altijd handelen in het belang van de klant en in overeenstemming met sectie 3 en 4 van dit beleid.

De selectiecriteria die de Bank onthoudt voor de selectie op een uitvoerende intermediair zijn de volgende, in volgorde van relatieve belangrijkheid:

- De kosten in verband met de uitvoering van orders (provisies, arrangementen en clearingkosten) die aan de Bank in rekening worden gebracht: deze kosten

hebben rechtstreeks invloed op de vergoedingen die uiteindelijk aan de eindklant in rekening worden gebracht;

- De snelheid en waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling: ongeacht de volatiliteit of de liquiditeit van financiële instrumenten, moet de uitvoerende entiteit zorgen voor de snelst mogelijke uitvoering;
- het algemene aanbod met betrekking tot het type financiële instrumenten, het type orders en het type toegankelijke handelsplatformen;
- De aard en algehele uitvoeringskwaliteit van de uitvoerende entiteit, met name de downtime-periodes en de behandeling van klachten; en
- De IT-opzet van de uitvoerende entiteit die een eenvoudige en snelle routing van orders naar de uitvoerende entiteit en de ontvangst van handelsbevestigingsinformatie mogelijk maakt.

MeDirect selecteert uitvoeringstussenpersonen op basis van een grondige analyse van bovenstaande criteria en houdt documentatie bij van haar analyse. MeDirect Bank Malta plc controleert periodiek de kwaliteit van de dienstverlening door de geselecteerde uitvoeringsentiteiten op basis van de bovenstaande criteria en evalueert de geregistreerde informatie formeel op ten minste een jaarlijkse basis.

Alle orders in internationale obligaties en aandelen en internationale ETF's worden voor uitvoering doorgegeven aan Saxo Bank A/S, waarbij een zekere mate van vertrouwen op hen wordt gesteld bij het voldoen aan haar verplichtingen op het gebied van optimale uitvoering en dit beleid.

Alle orders in beleggingsfondsen worden automatisch doorgestuurd naar MFEX Mutual Funds Exchange voor uitvoering.

De Bank verricht transacties in effecten genoteerd aan de Malta Stock Exchange (MSE).

Een lijst van de belangrijkste plaatsen van uitvoering die de Bank voor elke klasse instrumenten gebruikt, samen met een rapport over de kwaliteit van de uitvoering, is te vinden op de website van de Bankmaatschappij op www.medbank.com.mt in de vorm van een jaarlijks top 5-rapport over plaatsen van uitvoering.

De cliënt stemt ook in met en machtigt de Bank om een Order uit te voeren, indien van toepassing, buiten een Handelsplatform, wanneer dit in het belang van de klant wordt geacht. Uitvoering buiten een handelsplatform betekent ofwel (1) het uitvoeren van de Order met een bijpassende Order van een andere klant, (2) de Bank of een

moedermaatschappij die optreedt als de Execution Venue of (3) het uitvoeren van de Order met andere broker/dealers en market makers.

7 Uitvoeringsmethode voor elke activaklasse

De Bank zal een Order rechtstreeks uitvoeren met een handelsplatform (d.w.z. een gereguleerde markt ("RM"), multilaterale handelsfaciliteit ("MTF") of georganiseerde handelsfaciliteit ("OTF") of, indien de bank geen directe markttoegang tot het relevante handelsplatform heeft, met een uitvoeringstussenpersoon met wie de bank een overeenkomst heeft gesloten voor de uitvoering van orders van klanten.

Hieronder volgt een toelichting op de verschillende handelsafspraken met betrekking tot de verschillende soorten beleggingen. Naast de bovenstaande bepalingen zal de relatieve rangschikking van de verschillende Uitvoeringsfactoren afhangen van de aard van de verhandelde activaklasse, de liquiditeit van de relevante markt en het tijdstip van de transactie.

7.1 Vastrentende effecten (obligaties)

7.1.1 Maltese obligaties

In het geval van obligaties genoteerd aan de MSE, worden deze handmatig uitgevoerd door MeDirect als lid van de MSE, waarbij alle klantorders worden ingevoerd in het handelsplatform van de beurs. De Bank beschouwt de MSE als nogal illiquide gezien de omvang en volumes die op deze beurs worden verhandeld. Vervolgens kunnen grote marktbevingen worden verwacht als zelfs middelgrote marktorders worden uitgevoerd, in plaats van een limietorder, die op zijn beurt een klant mogelijk niet het best mogelijke resultaat geeft. Dienovereenkomstig is het beleid van de Bank dat alleen limietorders zijn toegestaan voor Maltese obligaties. Limietorders worden gecontroleerd gedurende een periode van maximaal 14 dagen vanaf de datum van ontvangst van de Bestelling waarna de Bestelling automatisch wordt geannuleerd.

7.1.2 Internationale obligaties

Bij de handel in internationale obligaties stuurt de Bank al haar orders automatisch door naar Saxo Bank A/S, als enige tussenpersoon, voor uitvoering, behalve in gevallen waarin de order niet elektronisch kan worden ingediend, in welk geval de MeDirect-handelsdesk orders handmatig kan verwerken.

Gezien de potentiële spread tussen de bied- en laatprijs die een negatieve invloed kan hebben op de klant, is het het beleid van de Bank om alleen limietorders voor

internationale obligaties toe te staan. Limietorders worden automatisch geannuleerd aan het einde van de dag waarop ze zijn ontvangen.

7.2 Aandelen en Exchange Traded Funds (ETF's)

7.2.1 Maltese aandelen

In het geval van aandelen genoteerd op de MSE, worden deze handmatig uitgevoerd door MeDirect als lid van de MSE, waarbij alle klantorders worden ingevoerd in het beurshandelsplatform. Net als bij Maltese obligaties hanteert de bank een limietorderbeleid voor Maltese aandelenorders.

7.2.2 Internationale aandelen en ETF's

Bij de handel in niet-Maltese aandelen en ETF's stuurt de Bank al haar orders automatisch door naar Saxo Bank A/S, als enige tussenpersoon, voor uitvoering, behalve in gevallen waarin de order niet elektronisch kan worden ingediend. In dergelijke gevallen of als het online platform niet beschikbaar is, kan de MeDirect-handelsdesk handmatig orders verhogen. Limietorders worden gecontroleerd gedurende een periode van maximaal 14 dagen vanaf de datum van ontvangst van de Bestelling waarna de Bestelling automatisch wordt geannuleerd.

7.3 Beleggingsfondsen

De uitvoering van orders in beleggingsfondsen wordt uitgevoerd via de MFEX Mutual Funds Exchange. Voor instellingen voor collectieve belegging wordt de NIW over het algemeen eenmaal per dag vastgesteld. Orders die vóór de cut-off van het fonds worden verzonden, worden in normale omstandigheden uitgevoerd tegen de NAV die na de cut-off-tijd wordt berekend. In het geval dat orders na de cut-off tijd worden ontvangen, worden ze uitgevoerd tegen de volgende berekende NAV.

8 Afhandeling van bestellingen

Standaard zorgt de Bank voor de snelle, eerlijke en snelle uitvoering van alle orders in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten en dat deze Orders snel en nauwkeurig worden geregistreerd en toegewezen.

Vergelijkbare instructies van verschillende klanten worden snel en opeenvolgend behandeld in de volgorde waarin ze worden ontvangen, behalve als specifieke instructies of omstandigheden een andere behandeling vereisen.

Klantorders kunnen worden samengevoegd met bestellingen van andere klanten of bestellingen van de Bank of gelieerde bedrijven. Orders worden alleen samengevoegd wanneer de Bank of de respectieve uitvoerende entiteit redelijkerwijs van mening is dat het onwaarschijnlijk is dat de aggregatie nadelig zal zijn voor de klant. In sommige gevallen kan aggregatie echter in het nadeel van een klant werken.

Bij het aggregeren van haar eigen orders of orders van een van haar gelieerde ondernemingen met orders van een klant, zal de Bank de gerelateerde transacties niet toewijzen op een manier die nadelig is voor een klant.

De Bank neemt alle redelijke stappen om ervoor te zorgen dat effecten of geld ontvangen bij de afwikkeling van een uitgevoerde order onmiddellijk en correct worden afgeleverd op de rekening van de betreffende klant.

In het geval van een transactie in een mse-genoteerd effect dat slechts gedeeltelijk wordt gevuld, wordt de order opgesplitst in twee afzonderlijke orders. De eerste order dekt het uitgevoerde bedrag, terwijl de tweede order het openstaande bedrag dekt. In het geval van een handel in een internationale zekerheid die slechts gedeeltelijk wordt vervuld; bij het verlopen van de bestelling wordt het resterende bedrag dat niet is ingevuld geannuleerd.

In het geval van een materiële moeilijkheid bij het uitvoeren van een klantorder in overeenstemming met dit beleid, zal de Bank de klant die de bestelling heeft geplaatst onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer hij zich bewust wordt van deze moeilijkheid.

9 Effectenfinancieringstransacties

Bankmaatschappijen mogen geen regelingen treffen voor effectenfinancieringstransacties met betrekking tot instrumenten die zij voor rekening van een cliënt aanhouden, noch deze instrumenten anderszins voor eigen rekening of voor rekening van een andere van haar cliënten gebruiken.

10 Toestemming van de klant

Het huidige beleid voor beste uitvoering en selectie wordt geacht door de klant te zijn aanvaard wanneer de klant een opdracht tot uitvoering aan de Bank geeft.

Door een order aan de Bank te geven, stemt de klant er ook mee in dat dergelijke orders kunnen worden verzonden naar een uitvoerende tussenpersoon die buiten een handelsplatform kan worden uitgevoerd.

11 Monitoring en beoordeling

De Bank houdt regelmatig toezicht op de doeltreffendheid van haar Best Execution-beleid. De resultaten van de monitoring kunnen leiden tot aanpassingen aan de processen en het overkoepelende Best Execution beleid.

In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving evalueert de Bank haar beste uitvoering en beste selectiebeleid ten minste op jaarbasis of na het optreden van een materiële wijziging die van invloed is op het vermogen van de Bank om het best mogelijke resultaat voor haar klanten te blijven behalen. Een materiële verandering is een belangrijke gebeurtenis die van invloed kan zijn op de factoren voor de beste uitvoering. Bij de herziening van dit beleid zal de Bank de kwaliteit van de uitvoering aan haar klanten beoordelen. De Bank stelt haar klanten op de hoogte van materiële wijzigingen in het beleid. De meest recente en meest actuele informatie is en blijft beschikbaar op de website van de Bank.

Bij het monitoren van de effectiviteit van dit beleid zal de bank ook de kwaliteit van de uitvoering beoordelen door Saxo Bank A/S, als enige uitvoeringsbemiddelaar voor internationale effecten. In het kader van deze beoordeling en indien nodig zal de Bank nauw samenwerken met SAXO Bank A/S om de dienstverlening aan haar klanten te verbeteren en indien nodig wijzigingen aan te brengen.

12 Rapporteren aan klanten

De Bank publiceert jaarlijks, in overeenstemming met de wettelijke vereisten, een top 5 execution venues rapport. Het verslag beschrijft voor elk instrumenttype en elke relevante beleggingsdienst de vijf belangrijkste plaatsen van uitvoering waarop de Bank de afgelopen twaalf maanden heeft vertrouwd, samen met belangrijke statistieken. Dit verslag wordt uiterlijk op 30 april van elk jaar op de website van de Bank gepubliceerd.