



Cookiebeleid

Inhoudsopgave

1	Inleiding	2
2	Wat zijn cookies?	2
3	Waar worden cookies voor gebruikt?	2
4	Welke cookies worden er gebruikt?	2
4.1	Permanente cookies	2
4.1.1	Publieke site & onboarding	2
4.1.2	Inloggen & internetbankieren	3
4.2	Sessiecookies (optionele cookies)	5
4.2.1	Publieke site & onboarding	5
4.2.2	Inloggen & internetbankieren	5
5	Cookies beheren	6
5.1	Cookies van derden	6
6	Wijzigingen in het cookiebeleid	6
7	Contact	7

1 Inleiding

MeDirect Bank (Malta) plc gebruikt cookies voor een optimaal gebruik van onze diensten en website. Cookies van MeDirect Bank (Malta) plc zijn veilig voor uw computer, laptop, tablet of smartphone. In dit cookiebeleid vindt u informatie over de verschillende toepassingen van cookies en hoe ze worden gebruikt op de website van MeDirect Bank (Malta) plc (www.medirect.nl).

2 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die naar uw webbrowser worden gestuurd door een website die u bezoekt. Een cookiebestand wordt opgeslagen in uw webbrowser en stelt de dienst of een derde partij in staat u te herkennen en uw volgende bezoek aan de website makkelijker te maken door u een betere dienst aan te bieden.

3 Waar worden cookies voor gebruikt?

Cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over uw interactie met onze website en webgerelateerde producten en diensten. Cookies helpen ons te begrijpen wat u wel en niet leuk vindt aan onze website. Met cookies kunnen wij onze klanten een aangenamere en op maat gemaakte ervaring bieden.

4 Welke cookies worden er gebruikt?

Cookies kunnen worden onderverdeeld in twee categorieën op basis van hun levensduur:

- **Sessiecookies:** Dit zijn cookies die worden gewist wanneer een gebruiker de browser sluit. Met behulp van sessiecookies kunnen wij het gebruik van onze website volgen en de doeltreffendheid van onze marketingcampagnes en -activiteiten analyseren en evalueren. De informatie die via deze cookies wordt verzameld, wordt niet opgeslagen en kan niet worden gebruikt om u als individu te identificeren. Wij delen die informatie die wordt verzameld via sessiecookies niet met derden.
- **Permanente cookies:** Deze cookies blijven gedurende een vooraf bepaalde periode op de computer van de gebruiker staan.

4.1 Permanente cookies

MeDirect Bank (Malta) plc maakt gebruik van de volgende permanente cookies:

4.1.1 Publieke site & onboarding

Cookie	Doel	Duur	Type
ADRUM	AppDynamics - tool voor het beheer van browserprestaties gebruikt deze	Permanent	Measurement

	cookies om webprestatiegegevens te verzamelen.		
_ga, _gcl_au, _gid	Slaat informatie op over taal en afwijzing cookiemelding.	Permanent	Functionality
_pc	Deze wordt gebruikt om de ervaring van de gebruiker te optimaliseren.	Permanent	Experience
Fr, _fbp,	Met deze cookie kunnen we advertenties tonen op Facebook, die zijn aangepast aan uw interesses, op basis van de pagina's die u hebt bezocht op de website van MeDirect. Met deze cookies kunnen wij ook de impact van deze advertenties op onze website meten.	6 maanden	Marketing
_iub_cd-97708747, _pk_id.1.04aa, _pk_id.10.10f8, _pk_ses_.104aa, _pk_ses.10.10f8, country, locale, smc_not, smc_sesn, smc_tag, smc_tpv, smc_uid	Iubenda – Deze cookies houden verband met het beheer van het cookiebeleid zodat de Bank voldoet aan AVG.	1 jaar	Necessary
.AspNetCore.Antiforgery.*, __RequestVerificationToken	Beveiligingscookie om klanten te beschermen tegen aanvallen.	1 jaar	Functionality
_pk_id.*, _pk_ses.*, elementor, _hj*	Met deze cookie kunnen wij zien welke delen van onze webpagina's het meest worden bekeken. Op basis van deze gegevens kunnen wij onze website verbeteren.	1 jaar	Measurement
Cf_ob_info, cf_use_ob	Cloudflare cookie om de prestaties van pageloads en caching te bevorderen.	Permanent	Experience
YSC, VISITOR_INFO1_LIVE, yt.innertube::nextId, yt-remote-device-id, yt-remote-connected-devices, yt.innertube::requests	YouTube cookie zodat YouTube de gebruiker kan onthouden en video's kan tonen op basis van voorkeuren.	1 jaar	Marketing

4.1.2 Inloggen & internetbankieren

Cookie	Doel	Duur	Type
ADRUM	Met behulp van deze cookie kunnen wij statistieken bijhouden over het gebruik van onze website, zodat wij onze diensten en website kunnen blijven verbeteren. Wij bewaren en evalueren informatie over uw recente bezoeken aan onze website en over hoe u door de	Permanent	Measurement

	verschillende onderdelen van onze website navigeert voor analysedoeleinden, om te begrijpen hoe mensen onze website gebruiken en zodat wij onze website intuïtiever kunnen maken.		
_ga, _gid, , _gcl_au , _hj*, Optimizely*	Met behulp van deze cookie kunnen wij statistieken bijhouden over het gebruik van onze website, zodat wij onze diensten en website kunnen blijven verbeteren. Wij bewaren en evalueren informatie over uw recente bezoeken aan onze website en over hoe u door de verschillende onderdelen van onze website navigeert voor analysedoeleinden, om te begrijpen hoe mensen onze website gebruiken en zodat wij onze website intuïtiever kunnen maken.	1 jaar	Experience
md_client	Controleert anoniem of een gebruiker ook een klant is.	Permanent	Experience
DV, NID, CONSENT, 1P_JAR	Deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij gebruiken de informatie om rapporten op te stellen en om de website te verbeteren. Deze cookie verzamelt informatie in anonieme vorm, waaronder het aantal bezoekers van de website, van waaruit bezoekers naar de website zijn gekomen en de pagina's die zij hebben bezocht. Als u deze cookies niet toestaat, dan kunnen wij uw bezoek aan onze website niet opnemen in onze statistieken. U kunt het volledige privacybeleid van Google Analytics lezen op http://www.google.com/policies/privacy/ .	DV: 1 dag NID: 6 maanden CONSENT: Permanent 1P_JAR: 1 maand	Experience
MUID, IDE. _fdp, ANONCHK, lang, bcookie, lidc, li_gc, _uetsid, _uetvid, SRM_B, _uetvid, _uetsid, _clck, _clsk	Cookie om webbrowsers waarmee websites worden bezocht uniek te identificeren, wordt gebruikt voor reclame en analyses van verschillende websites (Facebook, LinkedIn, enz.)	1 jaar	Marketing
_dc_gtm_*	Met behulp van deze cookie kunnen wij gemakkelijk andere scripts en code op een pagina beheren en laden. Zonder deze cookie kunnen andere scripts niet goed werken.	1 jaar	Functionality
_hj*	Met deze cookie kunnen wij zien welke delen van onze webpagina's het meest worden bekeken. Op basis van deze gegevens kunnen wij onze website verbeteren.	5 jaar	Experience

4.2 Sessiecookies (optionele cookies)

MeDirect Bank (Malta) plc maakt gebruik van de volgende sessiecookies:

4.2.1 Publieke site & onboarding

Cookie	Doel	Type
<code>_hjid, _hjAbsoluteSessionInProgress, _hjTLDTest, _hjIncludedInSessionSample, _hjIncludedInPageviewSample</code>	Met deze cookie kunnen wij zien welke delen van onze webpagina's het meest worden bekeken. Op basis van deze gegevens kunnen wij onze website verbeteren.	Experience
<code>medirect_cookie, _mls</code>	Deze wordt gebruikt om de ervaring van de gebruiker te optimaliseren.	Experience
<code>smct_session, _gat_iubenda_consent_given_purpose_2, __veroc4, smc_spv</code>	Iubenda – Deze cookies houden verband met het beheer van het cookiebeleid zodat de Bank voldoet aan AVG.	Necessary
<code>Medirect_cookie, TS01d5be27, md_client, .aspnetcore.mvc.cookie.temp.dataprovider, ASP.NET_SessionId, JSessionID</code>	Deze cookie wordt gebruikt om klantinformatie binnen de sessie op te slaan.	Functionality

4.2.2 Inloggen & internetbankieren

Cookie	Doel	Type
<code>_hjid, _hjAbsoluteSessionInProgress, _hjTLDTest, _hjIncludedInSessionSample, _hjIncludedInPageviewSample</code>	Met deze cookie kunnen wij zien welke delen van onze webpagina's het meest worden bekeken. Op basis van deze gegevens kunnen wij onze website verbeteren.	Experience
<code>_dc_gtm_<id></code>	Met behulp van deze cookie kunnen wij gemakkelijk andere scripts en code op een pagina beheren en laden. Zonder deze cookie kunnen andere scripts niet goed werken.	Functionality
<code>.AspNetCore.Antiforgery.*, .AspNetCore.Session, .AspNetCore.Culture</code>	Bepaalt de instellingen die worden gebruikt om de anti-vervalsingscookies aan te maken.	Functionality
<code>luigiCookie</code>	Controleert de cookiemogelijkheden van de browser.	Functionality

Test_cookie	Om te bepalen of de browser cookies ondersteunt.	Functionality
Medirect_cookie, md_client	Deze cookie wordt gebruikt om klantinformatie binnen de sessie op te slaan.	Measurement

5 Cookies beheren

In de privacy- en beveiligingsinstellingen van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies van uw computer te verwijderen of uit te schakelen. De instellingen zijn voor elke browser een beetje anders. Ga daarom naar de instellingen van uw browser om cookies te beheren. Houd er rekening mee dat bepaalde functies van de website mogelijk niet meer goed werken als u cookies uitschakelt.

U kunt uw browser ook zo instellen dat alleen essentiële cookies worden toegestaan, zoals cookies die nodig zijn om onze online bankdiensten te gebruiken. Hieronder staan een aantal nuttige bronnen waar u meer informatie kunt vinden over soorten cookies:

- www.aboutcookies.org
- www.allaboutcookies.org
- [Cookie-instellingen Internet Explorer](#)

Hieronder staan links met informatie over hoe een aantal populaire browsers gebruik maakt van cookies en hoe u uw cookievoorkeuren kunt beheren:

- [Apple Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Android \(Chrome\)](#)
- [Blackberry](#)
- [iPhone of iPad \(Chrome\)](#)
- [iPhone of iPad \(Safari\)](#)

5.1 Cookies van derden

MeDirect Bank (Malta) plc kan links aanbieden naar websites die beheerd worden door derden waarover MeDirect Bank (Malta) plc geen controle heeft en die een privacy- en cookiebeleid kunnen hebben dat verschilt van het onze. Deze links worden voor uw gemak aangeboden. Wij adviseren u altijd het cookie- en privacybeleid van de betreffende derde te lezen dat van toepassing is op hoe die website informatie verzamelt en gebruikt. MeDirect Bank (Malta) plc is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de privacypraktijken van derden.

6 Wijzigingen in het cookiebeleid

MeDirect Bank (Malta) plc behoudt zich het recht voor om dit cookiebeleid van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen als zij dat nodig acht of als dat wettelijk verplicht is. Wijzigingen in het cookiebeleid worden opgenomen in dit document.

7 Contact

Als u vragen of opmerkingen heeft over ons cookiebeleid, stuur ons dan een e-mail via dataprotection@medirect.nl of neem contact met ons op per post op het volgende adres:

Functionaris gegevensbescherming
MeDirect Bank (Malta) plc,
The Centre, Tigne Point,
Sliema, TPO 0001, Malta